



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDIS LABS

Última actualización: 27 de agosto de 2020

Redis Labs, Inc. y sus filiales («**Redis Labs**», «**nos**», o «**nosotros**») nos comprometemos a proteger su privacidad. Facilitamos esta Política de privacidad («**Política**») para informarle de nuestras políticas y procedimientos en lo que respecta a la recogida, el uso y la divulgación de datos relativos a personas físicas identificadas o identificables («**Datos personales**»), como pueden ser cuando: **a.** visita [www.redislabs.com](http://www.redislabs.com) (lo cual incluye todos los subdominios de este sitio web u otros sitios web de la propiedad u bajo control a nuestro nombre) (el «**Sitio**»); **b.** prueba o compra de parte de nuestros servicios en la nube (los «**Servicios**») por medio del Sitio; o **c.** descargar o suscribirse a nuestro software (el «**Software**») del Sitio.

Esta política se aplica solamente a los Datos personales que nos ofrezca por medio del Sitio, los Servicios o el Software (en conjunto los «**Productos**») o cuando acceda o utilice cualquier contenido que aparezca en el Sitio o que se publique en él por medio de los Productos, que recogemos en su nombre como parte del uso de los productos, o que procesamos para comercializar los productos a clientes posibles, actuales y anteriores.

### Resumen de la política

**a. Información que recogemos :** si usted se registra o compra nuestros productos, nosotros necesitaremos sus datos personales como su nombre, el nombre de su empresa, su dirección de correo electrónico y su contraseña, sus datos de pago para procesar los pagos, etc., y registramos automáticamente las direcciones IP, la información del navegador, etc. («**Datos personales**»). [Leer más](#). También recopilamos Datos personales de terceras fuentes, como el nombre, el nombre de la empresa nombre, el correo electrónico la dirección, y el número de teléfono en en relación con nuestras actividades de marketing.

**b. Cómo utilizamos los Datos personales:** utilizamos los Datos personales para proporcionar los Productos, para mejorarlos y seguir desarrollándolos, para hacer cumplir las condiciones, para comercializar a los clientes, y para protegernos a nosotros y los Servicios de un uso indebido y las infracciones de la ley. [Leer más](#).

**c. Los datos personales que usted cargue** – usted pueda cargar contenido con Datos personales. Por favor, tenga cuidado y haga no cargue Datos personales de otros sin su aprobación. [Leer más](#).

**d. Intercambio y divulgación de información:** compartimos Datos personales cuando utilizamos proveedores de servicios, por ejemplo, para procesar los pagos. Transferiremos los Datos personales cuando cambiemos nuestra estructura corporativa y compartiremos Datos personales cuando sea necesario hacerlo con fines legales o solicitudes de cumplimiento . Nosotros también compartimos

Datos personales con nuestras entidades afiliadas . [Leer más](#).

**e. Sus derechos de privacidad en California** – Si es usted residente en California, puede ser que tenga determinados derechos. También puede solicitar información de terceros con los que hayamos compartido sus datos identificables personales durante el año anterior para satisfacer sus fines de marketing directo, y los tipos de categorías de dichos datos personales identificativos. [Leer más](#).

- f. Sus opciones** – Puede darse de baja de nuestras listas de correo y poner fin a su uso del Servicio. Nuestro Servicio no responde a señales Do Not Track (DNT) . [Leer más.](#)
- g. Acceso a sus datos personales:** en cualquier momento puede solicitar acceso a sus datos personales. [Leer más.](#)
- h. Sus derechos como interesado** – Si procesamos sus datos personales cuando usted esté en la UE, se aplicarán más condiciones a nuestro procesamiento en relación con sus derechos como interesado conforme a las leyes de protección de datos de la UE. [Leer más.](#)
- i. Conservación de datos** – Conservamos los datos para ofrecer el servicio y con fines legítimos y legales. [Leer más.](#)
- j. Seguridad de la información:** implementamos sistemas, aplicaciones y procedimientos para asegurar sus datos personales, reducir al mínimo los riesgos de robo, daño, pérdida de la información, o acceso no autorizado o uso de los datos personales. [Leer más.](#)
- k. Procesamiento y transferencia internacional:** utilizamos servicios basados en la nube para almacenar y procesar datos en la Unión Europea y en los Estados Unidos y los conservaremos en más centros, a nuestro criterio. Estos proveedores de servicios nos ofrece una seguridad adecuada y compromisos de confidencialidad. [Leer más.](#)
- l. Nuestra Política hacia los niños** – Si tiene usted menos de 16 años de edad, no tiene permiso para utilizar el sitio ni tampoco los Productos. No recogemos de forma consciente datos personales de niños menores de 16 años. [Leer más.](#)
- m. Resolución de litigios:** póngase en contacto con nosotros en: [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com) o escríbanos para hacernos llegar cualquier solicitud o reclamación. Haremos todos los esfuerzos de buena fe para resolver todo litigio existente o posible con usted. [Leer más.](#)
- n. Cambios en esta Política de privacidad** – Actualizaremos nuestra política de vez en cuando después de avisar con suficiente antelación. [Leer más.](#)
- o. Incorporación a las condiciones de uso del sitio:** esta política es parte integrante de las [Condiciones de uso del sitio](#) o, si procede, de cualquier otro acuerdo de suscripción al servicio celebrado entre usted (o la entidad en cuya representación esté actuando usted ) y nosotros. [Leer más.](#)
- p. Contacte con nosotros** – Contacte con nuestro equipo de privacidad en: [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com) para obtener más información.
- q. Apéndice sobre las cookies** – Nosotros empleamos cookies para que a usted le resulte más fácil iniciar sesión así como también facilitar las actividades del Servicio. [Leer más.](#)

## 1. Datos personales que

recogemos

que usted facilita

Como condición para el uso de los Productos, le pediremos que nos facilite determinados Datos personales que podremos utilizar para contactar con usted o identificarle y administrar su cuenta. Es posible que la legislación a nosotros nos exija que recojamos determinados Datos personales sobre usted, o como consecuencia de cualquier relación contractual tengamos con usted. El

hecho de no facilitar esta información puede evitar o demorar el cumplimiento de estas obligaciones. Entre los datos personales que recogemos se cuentan su nombre el nombre de la compañía, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, los datos personales de contacto e información financiera como pueden ser datos de su tarjeta de crédito/débito, datos de su cuenta bancaria y su dirección postal.

Como usuario de pago del Servicio, nosotros recibiremos sus datos de transacción del pago del proveedor de servicios de pago que haya procesado su pago.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, o cuando nos pongamos en contacto con usted, recibiremos y procesaremos todos los datos personales que usted nos haga llegar.

### **Datos personales que recogemos automáticamente**

Cuando acceda al sitio o utilice los Productos, nosotros recogeremos esto que indicamos:

- a. Información relativa a su uso de los Productos y toda la información recogida por nosotros al tiempo que le facilitaremos los Productos;
- b. Información que su navegador envía siempre que visita el Sitio o utiliza los Productos («**Registro de datos**»). Este registro de datos podría incluir, por ejemplo, la dirección de protocolo de Internet de su ordenador, el tipo de navegador, información sobre el inicio de sesión, la página web que estaba visitando antes de buscar en el Sitio; ;
- c. Información recogida por el Google Tag Manager y Google Analytics acerca de su visita, incluido el Sitio completo (Uniform Resource Locators (URL)) rastro de clics (historial) hasta, a través de y desde nuestro Sitio (lo cual incluye la fecha y la hora);
- d. Productos que haya visualizado o buscado, tiempos de respuesta de las páginas, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, información de interacción con la página (como los desplazamientos, los clics y los pases del ratón por un determinado contenido) y los métodos empleados para navegar hacia otra página distinta.

En las ocasiones en que utilice un widget o cualquier otra herramienta que le podamos ofrecer nosotros mismos, ya sea en el Sitio o el sitio web de un tercero, lo cual incluye todo sitio web de la propiedad o bajo el control de usted, registraremos datos asociados a esa actividad, el despliegue del widget o de la herramienta y cualesquiera otros datos asociados a la cuenta.

Al igual que muchos sitios web, nosotros empleamos «cookies» para recoger información. Una cookie es un pequeño archivo de texto que transferimos al disco duro de su ordenador con fines de conservación de registros.

Empleamos «cookies persistentes» para guardar su nombre de usuario y sus credenciales de inicio de sesión para futuros inicios de sesión en el Sitio. Empleamos «Cookies de ID de sesión» para habilitar determinadas funciones de los Productos, para entender mejor cómo interactúa con el Sitio y los Productos y para monitorizar el enrutado del tráfico web en el Sitio y el uso acumulado de los Productos.

Puede configurar su navegador, cambiando las opciones, para que deje de aceptar cookies o le pregunte antes de aceptar una cookie del sitio web que visite. Si no acepta las cookies, no obstante, ya no podrá emplear todas las partes del Sitio o todas las funcionalidades de los Productos.

Consulte el APÉNDICE A: Política de cookies, que describe nuestra política de privacidad en lo que

respecta a las cookies con mayor detalle.

Tenga en cuenta que nuestros proveedores de cookies pueden recopilar automáticamente cierta información técnica de su ordenador dispositivo móvil a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web cuando usted utiliza los Servicios.

### **Datos personales que obtenemos de terceros**

Podemos recopilar datos personales de terceros, como proveedores de contactos comerciales, en apoyo de nuestras actividades de marketing. Los datos personales que recopilamos de este modo suelen incluir el nombre, el nombre de la empresa, el cargo, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono.

### **Enlaces a otros sitios web**

Los enlaces a otros sitios web se presentan en un formato que permite hacer un seguimiento de si los enlaces han sido seguidos .

### **Sitios de terceros**

Esta Política de privacidad se aplica solamente a nuestro Sitio y a los Productos. No ejercemos ningún control sobre otros sitios web que ofrezcan información, ‘banners’, anuncios o enlaces desde dentro del Sitio o los Productos.

Estos otros sitios pueden colocar sus propias cookies u otros archivos en su ordenador, recoger datos o solicitarle Datos personales. Otros sitios web siguen normas diferentes en relación con el uso o la divulgación de los Datos personales que usted envía. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad y otras condiciones de otros sitios web.

### **Proveedores de servicios de pago**

Al utilizar los productos sujetos a una tarifa (como se describe con más detalle en nuestras [Condiciones de servicio de Redis Enterprise Cloud](#)) y/o al hacernos una compra , es posible que se le pida que recurra a nuestros socios externos («socios») (por ejemplo Heroku, Inc., una plataforma de aplicaciones en la nube) y/o procesadores de pago y/o agencias de crédito de confianza (por ejemplo, BlueSnap, Inc., una empresa de pagos de comercio electrónico) (colectivamente, “**Proveedores de servicios de pago**”).

El uso que usted haga de estos servicios de proveedores de servicios de pago se registrará por sus propias condiciones de uso y declaración de privacidad , que se aplican a la recopilación de su información financiera, como la información de la tarjeta de crédito.

En la medida en que lo permita la ley, dicha información resultante de una transacción realizada por usted (con la excepción de determinados datos confidenciales de pago), podría compartirla dicho proveedor de servicios de pago con nosotros. No somos responsables del uso o la divulgación de la

información que los proveedores de servicios de pago reciban de usted.

Usted reconoce y acepta que cualquier información sobre tarjetas de crédito u otros datos de facturación y pago que nos proporcione directamente puede ser compartida por nosotros con los proveedores de servicios de pago con el único fin de comprobar el crédito, efectuar el pago y prestar servicio a su cuenta.

Trataremos dicha información como Datos Personales . Podemos obtener y utilizar dicha información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos, establecer o ejercer nuestros derechos legales para defendernos de reclamaciones legales y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Algunos Productos incluyen funciones que recogen Datos personales adicionales para otros fines, tal y como se describe en el acuerdo de cliente correspondiente . Para obtener información detallada, consulte la descripción del Producto correspondiente.

### **Solicitantes de empleo**

En caso de que presente una solicitud de empleo o una consulta, puede facilitarnos una copia de su currículum u otra información pertinente que contenga sus Datos personales. .

Le pediremos su consentimiento para utilizar y guardar la información que usted que nos facilite en su solicitud de empleo y utilizaremos dicha información con el fin de considerar su solicitud o consulta. Salvo que usted solicite explícitamente lo contrario, podremos conservar esta información en nuestros archivos para futuras consultas de acuerdo con nuestra política de conservación de datos.

### **Estudio de mercado**

Si participa en las encuestas, podemos utilizar sus datos personales para realizar estudios de mercado. Estos estudios se llevan a cabo con fines comerciales y de formación internos y mejoran nuestra comprensión de los datos demográficos, los intereses y el comportamiento de nuestros usuarios.

Esta investigación se recopila y analiza de forma agregada y, por tanto, no identifica individualmente a ningún usuario.

## **2. Cómo utilizamos los datos personales**

Los datos personales se utilizan para los siguientes fines:

- a. para proporcionar los productos;
- b. para administrar su uso de los Productos y todas las cuentas usted pueda tener con nosotros;
- c. para personalizar su experiencia;
- d. para enviarle anuncios de Productos;
- e. para comunicarnos con usted, por ejemplo, enviándole información u ofertas (lo cual incluye boletines de noticias u otros materiales promocionales o de marketing) sobre

nuestros Productos o productos de terceros productos o servicios que creemos que puede encontrar útiles o interesantes;  
f. para aplicar nuestras Condiciones;

g. para cumplir con las órdenes judiciales y los mandatos, y ayudar a las fuerzas del orden, para cobrar deudas, prevenir el fraude, la apropiación indebida, las infracciones, los robos de identidad y cualquier otro uso indebido del Servicio, y a adoptar cualquier acción en cualquier disputa o procedimiento legal;

f. resolver cualquier disputa entre los usuarios del sitio y nosotros; y

g. como se describe en la Sección 4: Intercambio y divulgación de información.

Utilizamos la información que **no** es personalmente identificable para los fines mencionados y para :

a. monitorizar y analizar utilizar de los Productos y para la administración técnica del sitio;

b. mejorar el Sitio y los Productos;

c. generar y derivar datos e información útiles sobre los intereses, características y el comportamiento de uso del Sitio de nuestros usuarios; y

d. verificar que los usuarios de los Productos cumplan los criterios requeridos para procesar sus solicitudes.

Utilizamos la información recopilada en el sitio web en su conjunto para comprender mejor su uso del sitio web y mejorar su disfrute y experiencia .

Estos datos se utilizan con fines estadísticos, así como para ayudar a personalizar la experiencia del usuario mientras navega por el sitio . Para obtener más información, consulte la sección de información agregada y analítica en la política.

### **Información combinada**

Combinamos ciertos datos personales con datos no personales para poder crear paquetes de información y servicios mejor adaptados a sus intereses y preferencias .

Entre otras cosas, vincular esta información nos permitirá en general mejorar y también personalizar el Sitio y los Productos. Si combina o vincula cualquier información con sus Datos personales, la combinación resultante se tratará como Datos personales conforme a lo establecido en esta Política.

### **Adquisición de Productos**

Si adquiere o si utiliza nuestros Productos, nosotros utilizaremos sus Datos personales y (en los caso en que proceda) la información de pago con fines entre los que se incluyen entre otros:

a. verificar sus credenciales;

b. verificar su uso de los Productos de conformidad con las condiciones establecidas en el acuerdo celebrado entre usted y nosotros;

c. ofrecer las sesiones de formación para las que usted se ha registrado;

d. ofrecer mantenimiento y soporte técnico;

f. ofrecer información acerca de las actualizaciones del Producto y renovaciones;

g. generar registros, estadísticas e informes sobre el uso y el rendimiento del producto;

**h. desarrollar y mejorar los Productos; y**

i. procesar pedidos y generar información de facturación.

Utilizaremos la información recogida del Sitio para ponernos en contacto con usted si es necesario, lo cual incluye, sin limitación, enviarle a usted recordatorios y avisos acerca de los Productos, enviarle información comercial y de marketing acerca de nuestros Productos, y ponernos en contacto con usted cuando esté empleando rutas incorrectas para acceder al Sitio o esté infringiendo las restricciones de uso de este Sitio.

Si decide en cualquier momento que ya no desea recibir estos anuncios, información u ofertas, siga las instrucciones para darse de baja incluidas en la comunicación. Consulte también la Sección 6 Sus opciones de esta política.

También podremos emplear esta información para bloquear las direcciones IP en que haya un uso incorrecto de este Sitio.

### **3. Datos personales que usted carga**

El contenido que cargue en los Productos, tanto desde su propio dispositivo como de un servicio de alojamiento, lo cual incluye todos los datos, textos, gráficos, archivos audiovisuales, puede contener Datos personales. En función de sus preferencias, el contenido cargado puede ser accesible a otros.

Tenga cuidado a la hora de cargar el contenido, y evite toda revelación involuntaria de sus Datos personales o la difusión de otros Datos personales sin su consentimiento.

### **4. Puesta en común y difusión de la información**

No vendemos, alquilamos ni cedemos sus datos personales. Pondremos en común sus Datos personales con proveedores de servicios y otros terceros si es necesario para satisfacer los fines de la recopilación de información. Dichos terceros también se comprometerán a proteger su privacidad conforme a los requisitos de la legislación aplicable y esta política.

#### **Proveedores de servicios**

Emplearemos terceras compañías y terceras personas para facilitar los Productos, con el fin de que faciliten los Productos en nuestro nombre y de que presten servicios asociados a la administración de los Productos o el Sitio (lo cual incluye, sin limitación, el procesamiento de pagos de facturas y con tarjeta de crédito, el mantenimiento, el alojamiento y la administración y los servicios de gestión de bases de datos).

Dichos terceros dispondrán de acceso a sus Datos personales solamente para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a cumplir también esta Política.

#### **Cumplimiento de las leyes y aplicación de la ley**

Cooperamos con agentes del gobierno y de aplicación de la ley así como también con partes privadas en respuesta a solicitudes legítimas y para cumplir con la ley.

Difundiremos toda la información acerca de usted a los funcionarios del gobierno o los agentes de aplicación de la ley o a partes privadas si estimamos que es tal cosa es necesaria:

- a. para responder a solicitudes legítimas por parte de las autoridades públicas, lo cual incluye cumplir los requisitos de aplicación de la ley o de seguridad nacional, reclamaciones o procesos legales (lo cual incluye, entre otros condicionantes, las citaciones);
- b. para proteger nuestros derechos o los derechos de terceros;
- c. para proteger la seguridad del público o de cualquier persona; y
- d. para evitar o detener cualquier actividad de la que estimemos que pueda suponer el riesgo de que sea ilegal, inmoral, inapropiada o susceptible de acción legal.

### **Transferencias empresariales**

Podemos vender, transferir o compartir de cualquier otra forma una parte o todos nuestros activos, lo cual incluye, entre otros, sus Datos personales y Datos de registro, en relación con una fusión, adquisición, reorganización o venta de todas o de una parte importante de nuestros acciones o activos, o en el caso de nuestra quiebra. También pondremos en común Datos personales con nuestros afiliados empresariales.

### **Información agregada y analítica**

Pondremos en común información agregada generada a consecuencia de su uso de los Productos, lo cual incluye información identificativa cuyo carácter no sea personal y Datos de registro, con terceras partes de cara a análisis industriales, establecimiento de perfiles demográficos y otros fines comerciales y enviar anuncios dirigidos acerca de otros productos y servicios.

Empleamos las herramientas analíticas de Google Analytics y emplearemos herramientas complementarias u otras, de vez en cuando, para saber más acerca de cómo usted y otros usuarios utilizan los Productos, en apoyo de nuestras actividades y operaciones relacionadas con los Productos.

Las prácticas de privacidad de estas herramientas están sujetas a sus propias políticas de privacidad. Puede repasar la Política de privacidad de Google Analytics en <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

## **5. Sus derechos de privacidad en California**

Recogeremos las siguientes categorías de información personal de y acerca de usted:

- Identificadores como un nombre, un número de teléfono, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el nombre de la cuenta, información de inicio de sesión, la dirección IP u otros identificadores similares;

- Información financiera como pueden ser datos de su tarjeta de crédito/débito y datos de su cuenta bancaria;
- Información comercial como pueden ser datos de sus transacciones financieras del proveedor de servicios de pago que haya procesado sus pagos;

- Información sobre Internet u otra actividad de red, lo cual incluye el tipo de navegador, la página web que hubiera visitado antes de llegar a nuestro Sitio, e información que busque en este nuestro Sitio;
- Información profesional o relacionada con el empleo, como puede ser as el nombre de la compañía.

La legislación de California exige que un negocio incluya en su aviso de privacidad una lista de las categorías de información personal que en los últimos 12 meses (1) haya difundido con fines empresariales, y (2) haya divulgado por un valor considerable (lo cual se considera una «venta» conforme a la legislación de California, incluso en los casos en que no se intercambie dinero), así como también las categorías de terceras partes a quien se haya difundido o vendido la información personal en cuestión. De conformidad con la legislación de California:

<b>Categorías de información personal divulgada para nuestros <u> fines </u> empresariales</b>	<b>Categorías de terceras partes a quienes se divulga esta información</b>
Identificadores	Proveedores de servicios y afiliados empresariales
Información financiera	Proveedores de servicios y afiliados empresariales
Información comercial	Proveedores de servicios y afiliados empresariales
Internet u otra información de actividad de redes	Proveedores de servicios y afiliados empresariales
Información profesional relacionada con el empleo	Proveedores de servicios y afiliados empresariales

La legislación de California también otorga a sus residentes ciertos derechos relativos a la recogida y el uso de su información personal. Bajo determinadas limitaciones, los residentes de California tienen los derechos siguientes:

- **Derecho a saber.** Tiene el derecho a saber y solicitar información acerca de las categorías y datos concretos de entre sus datos personales que hemos recogido de usted en los últimos 12 meses, así como también las categorías de las que se ha recogido dicha información, la finalidad de la recogida de dicha información y las categorías de terceros con los que compartimos dicha información. También tiene derecho a saber si hemos vendido o difundido su información personal.
- **Derecho a la eliminación.** Usted tiene el derecho de solicitar la eliminación de su información personal, bajo unas excepciones determinadas.

- **Derecho a la no discriminación.** Usted tiene el derecho de que no se le discrimine por ejercer cualquiera de los derechos mencionados. No obstante, podemos ofrecer un nivel distinto de servicio o cargar una tarifa diferente razonablemente relacionada con el valor de su información personal.

Si es usted residente en California y desea ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente, le rogamos que envíe su solicitud por correo electrónico a [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com).

Tenga en cuenta que podemos requerir más información por su parte para poder satisfacer su solicitud, y que puede haber circunstancias en que no podamos satisfacerla. Por ejemplo, si solicita la eliminación, necesitaremos conservar determinados datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales u otros fines permitidos. Solamente emplearemos la información personal facilitada en una solicitud del consumidor verificable con el fin de verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud. En caso de que presente una solicitud por medio de un agente autorizado, el agente autorizado nos tendrá que facilitar su permiso por escrito firmado indicando que el agente está autorizado a hacer la solicitud en su nombre.

También podremos solicitar que algún agente autorizado verifique su autoridad y podremos ponernos en contacto con usted directamente a fin de confirmar que usted ha facilitado al agente el permiso para que presente la solicitud en su nombre.

Por último, si es usted residente en California, el Código Civil de California Sección 1798.83 le permite solicitar por escrito una lista de las categorías de información personal relativa a terceros a los que hayamos divulgado información personal durante el año anterior, para los fines de marketing directo de dichos terceros. Para realizar una solicitud de este tipo, contacte con nosotros en: [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com).

## 6. Sus opciones

Si procesamos sus Datos personales con fines de envío de comunicaciones de marketing, usted podrá gestionar la recepción de marketing en cualquier momento dándose de baja, por ejemplo, de nuestras listas de correo boletines, enviándonos una solicitud de baja a la dirección: [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com).

En cualquier momento puede dejar de utilizar el Sitio. La terminación de su cuenta para utilizar nuestros Productos está sujeta a las Condiciones de su acuerdo de suscripción con nosotros.

Tenga presente que si alguno de nuestros clientes ha cargado contenido a nuestros productos con sus Datos personales, usted podrá contactar con nuestro cliente que ha cargado dicho contenido y solicitar que elimine sus Datos personales.

En cualquier momento, usted puede ejercer sus opciones de baja:

- a. objetar a la divulgación de sus Datos personales a otras terceras partes, que no sean terceras partes que actúen como nuestros agentes para realizar tareas en nuestro nombre y conforme a

nuestras instrucciones; o,

b. objetar al uso de sus Datos Personales para un fin que sea materialmente diferente de los fines con que recogimos dicha información originalmente, conforme a esta política, o para los que usted autorizó posteriormente dicho uso.

Usted puede ejercer su opción poniéndose en contacto con nosotros en: [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com).

Solicitamos y recogemos Datos personales mínimos que necesitamos para los fines que describimos en esta política. Tras la terminación o pérdida de vigencia de su uso de los Productos, dejaremos de recoger toda clase de Datos personales procedentes de o acerca de usted.

No obstante, guardaremos y seguiremos utilizando o poniendo a disposición de otros sus Datos personales de conformidad con nuestra sección de conservación de datos en esta política.

Los navegadores web ofrecen una señal «Do Not Track» («DNT»). Una señal DNT es un campo de encabezado de HTTP que indica su preferencia en cuanto al seguimiento de sus actividades en un servicio o mediante el seguimiento de un usuario en varios sitios. Nuestro Servicio no responde a las señales DNT.

## **7. Acceso a sus datos personales**

Si observa finque la información de su cuenta no es precisa, no está completa o actualizada, facilítenos la información necesaria para corregir los datos correctos.

En cualquier momento, puede contactar con nosotros en: [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com) y solicitar acceder a los Datos personales que conservamos acerca de usted.

Le pediremos que nos facilite determinadas credenciales para asegurarnos de que es usted quien dice ser y en la medida en que lo exija la legislación aplicable, nos esforzaremos de buena fe en localizar sus Datos personales para los que solicite el acceso.

Si es usted apto para otorgarle el derecho a acceder conforme a la legislación aplicable, puede obtener confirmación de nuestra parte sobre si estamos procesando Datos personales relativos a usted, y recibir una copia de esos datos, de forma que pueda:

- a. verificar su exactitud y la legitimidad de su procesamiento;
- b. solicitar la corrección, modificación o eliminación de sus Datos personales si no son exactos o si considera que el procesamiento de sus Datos personales constituye una infracción de la legislación que sea aplicable.

Aplicaremos un criterio razonable y la diligencia debida para eliminar de los datos que pondremos a su disposición aquellos Datos personales que estén asociados a otros.

## **8. Sus derechos como interesado en datos en la UE**

Si el Reglamento General de Protección de Datos («RGPD») y/u otras leyes de protección de datos son aplicables al procesamiento de sus datos personales por nuestra parte, serán de aplicación las condiciones siguientes:

Para los fines de la plataforma de bases de datos de Redis Labs (suministrada a través del Servicio o el Software), somos un procesador de datos y nuestros clientes son controladores de datos o procesadores de datos también. El Apéndice de procesamiento [de datos de Redis Labs \(APD\)](#) se aplica a dicho procesamiento.

En los casos en que procesemos sus Datos personales como controlador de datos, el procesamiento se basa en los siguientes motivos legítimos:

- a. Todo el procesamiento de sus Datos personales que no se base en los motivos legítimos indicados a continuación, se basa en su consentimiento;
- b. Procesamos los datos de su cuenta y de pago para ejecutar el contrato con usted;
- c. Procesaremos sus Datos personales para cumplir la obligación legal y también para proteger los intereses vitales de usted y otros;
- d. Además confiaremos en nuestros intereses legítimos, de los que nosotros estimemos que no quedan anulados por sus derechos y libertades fundamentales, para los siguientes fines:
  - Comunicaciones con usted, incluido marketing directo en que usted es nuestro cliente o un usuario de nuestro cliente, o donde usted entra en contacto con nosotros por medio del Sitio y otros activos digitales;
  - Ciber seguridad;
  - Asistencia, relaciones con clientes, operaciones de servicio;
  - Aumentos y mejoras de su propia experiencia y la de otros usuarios con nuestros servicios; y
  - Detección de fraudes y mal uso de los Productos.

En los casos en que Redis Labs procese sus Datos personales como controlador de datos, además de sus derechos conforme a otras secciones de esta política. tiene usted también los siguientes derechos:

- a. EN CUALQUIER MOMENTO, CONTACTE CON NOSOTROS SI DESEA RETIRAR SU CONSENTIMIENTO AL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. EJERCER ESTE DERECHO NO AFECTARÁ A LA LEGITIMIDAD DEL PROCESAMIENTO BASADO EN EL CONSENTIMIENTO ANTES DE SU RETIRADA.
- b. Solicitud de eliminación o restricción de acceso a sus Datos personales. Revisaremos su solicitud y aplicaremos nuestro buen criterio, conforme a las cláusulas de la ley aplicable, para, llegar a una decisión acerca de su solicitud.
- c. Si ejerce uno (o más) de los derechos mencionados anteriormente, de conformidad con las cláusulas de la legislación aplicable, podrá solicitar que se le informe de las terceras partes que tienen en su poder sus Datos personales, de conformidad con esta Política.
- d. Usted puede pedir que se transfieran sus Datos personales de conformidad con su derecho a la portabilidad de los datos.
- e. Usted puede objetar al procesamiento de sus Datos personales para fines de marketing directo. Hay más información asociada a este derecho en la sección Opción de esta política.
- f. Usted tiene el derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, lo cual incluye la elaboración de perfiles, lo cual genera efectos legales que le conciernen a usted o le afectan de igual forma.
- g. Usted tiene el derecho a presentar una queja ante a las autoridades de supervisión y protección de su lugar habitual de residencia, o lugar de trabajo por una supuesta infracción del RGPD.

Hay disponible un resumen y más detalles de sus derechos conforme a las leyes de protección de datos de la UE en el sitio web de la Comisión en: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en).

Tenga presente que cuando nos envíe una solicitud para ejercer sus derechos, necesitaremos corroborar de forma razonable la autenticidad de su identidad y ubicación. Le pediremos que nos facilite credenciales para asegurarnos de que usted es quien dice ser y le plantearé preguntas con el fin de entender la naturaleza y alcance de su solicitud.

En caso de que tengamos que eliminar sus Datos personales tras su solicitud, pasará algún tiempo hasta que eliminemos por completo las copias residuales de sus Datos personales de nuestros servidores activos y nuestros sistemas de copias de respaldo.

Si tiene usted alguna duda acerca de la forma en que procesamos sus Datos personales, siéntase libre de contactar con nuestro equipo de privacidad en: [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com). Estudiaremos su consulta y nos esforzaremos de buena fe en responderla de inmediato.

## **9. Retención de datos.**

Retenemos distintos tipos de información durante distintos periodos, en función de los fines de procesamiento de la información, nuestros fines empresariales legítimos, así como también conforme a los requisitos legales conforme a la legislación aplicable.

Retenemos Datos personales como parte de los datos de nuestros Productos, para facilitar a nuestros clientes los Productos según sea necesario para realizar nuestras actividades empresariales.

Mantenemos datos de contacto, para que podamos permanecer en contacto con usted.

Puede que tengamos que conservar la información sobre las transacciones de pago que usted efectúe durante varios años debido a los requisitos impositivos, para la liquidación de cuentas, la conservación de registros, el archivado y problemas legales.

Conservaremos información agregada no identificable sin limitación, y en la medida en que sea razonable eliminaremos o borrarémos los datos que se puedan identificar, cuando ya no necesitemos procesar esa información.

En cualquier caso, siempre y cuando usted utilice los Productos, conservaremos información relativa a usted, a no ser que la ley nos exija que los eliminemos o si decidimos eliminarlos bajo nuestro propio criterio.

## **10. Seguridad de la información**

Nos preocupamos por salvaguardar sus datos personales. Empleamos una serie de medidas diseñadas para proteger sus datos personales del acceso y la divulgación no autorizados. Implementamos sistemas, aplicaciones y procedimientos para asegurar sus Datos personales, para reducir los riesgos de robo, daño, pérdida de información o acceso o uso no autorizados de la información.

Daremos los pasos que sean razonables para mantener la seguridad de los Datos personales que recogemos, lo cual incluye limitar el número de personas que tienen acceso físico a nuestros servidores de bases de datos, así como también la instalación de sistemas de seguridad electrónicos que protejan frente al acceso no autorizado.

No obstante, nadie puede garantizar una transmisión de datos completamente segura a través de Internet. De igual forma, no podemos garantizar de ningún modo la seguridad de ninguna información que nos transmita a nosotros, de modo que usted lo hace bajo su propio riesgo.

Si le han facilitado datos de inicio de sesión para facilitarle acceso a determinadas partes de nuestro sitio (por ejemplo, nuestro Portal de socios), es usted responsable de mantener dichos datos confidenciales.

Si recibe usted un correo electrónico en el que le piden que actualice sus Datos personales, no responda y póngase en contacto con nosotros en [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com).

## **11. Procesamiento o transferencias internacionales**

Parte de nuestros Productos son un servicio en la web. Almacenamos y procesamos la información dentro de la Unión Europea, los Estados Unidos y determinadas ubicaciones de Asia, entre ellas Japón, en nuestros sitios web de servicios en la nube.

De vez en cuando, tomaremos decisiones operativas que afectarán a los sitios web en los que mantenemos Datos personales. Nos aseguramos de que nuestros proveedores de servicios de alojamiento de datos también se comprometan debidamente con la confidencialidad y la seguridad.

Si es usted residente en una jurisdicción en la que la transferencia de sus Datos personales a otra jurisdicción precisa de su consentimiento, entonces usted nos otorga su consentimiento expreso y sin ambigüedades para dicha transferencia. Puede contactar con nuestro equipo de privacidad en: [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com) para obtener más información sobre la transferencia de datos.

## **12. Nuestra Política hacia los niños**

Si tiene usted una edad inferior a 16 años, entonces no tiene usted permiso para utilizar el Sitio o los Productos. No recogemos de forma consciente Datos personales de niños menores de 16 años.

Si tiene usted entre 16 y 18 años, entonces le rogamos que informe a sus padres o a su tutor legal de esta Política y que obtenga su permiso antes de que nos facilite alguno de sus Datos personales.

Si llega al conocimiento de un padre o madre o tutor o tutora legal que su hijo o hija nos ha facilitado Datos personales sin su consentimiento, debería ponerse en contacto con nosotros en [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com). Si descubrimos que un menor de edad nos ha facilitado Datos personales, eliminaremos dichos datos de nuestros archivos.

### **13. Resolución de conflictos**

Realizamos evaluaciones periódicas de nuestras prácticas de procesamiento y privacidad de datos para asegurarnos de que cumplimos con esta Política, para actualizar la Política cuando consideremos que tenemos que hacerlo, y para verificar que mostramos la Política de una forma adecuada y que sea accesible.

Si tiene usted alguna duda acerca de la forma en que procesamos sus Datos personales, siéntase libre de contactar con nuestro equipo de privacidad en: [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com), o escríbanos. Nuestra dirección está publicada en el Sitio en: [www.redislabs.com](http://www.redislabs.com) y, si procede, viene indicada en su acuerdo de suscripción con nosotros.

Estudiaremos su consulta y nos esforzaremos de buena fe en resolver todo conflicto real o posible que tengamos con usted.

### **14. Cambios en la Política de privacidad**

Actualizaremos esta Política de vez en cuando. Si realizamos algún cambio en esta Política, publicaremos un aviso de dichos cambios en el sitio web así como también en esta misma Política.

Si las actualizaciones tienen consecuencias leves o acaso alguna, entrarán en vigor 7 días después de que publiquemos un aviso en el Sitio. Los cambios importantes entrarán en vigor 30 días después de que publicáramos inicialmente el aviso.

Hasta que la nueva Política entre en vigor, si reduce materialmente la protección de sus derechos de privacidad conforme a la Política existente anteriormente, puede optar por no aceptar y poner fin a su uso de los Productos.

Si sigue utilizando los Productos después de que la nueva Política entre en vigor significará que está usted de acuerdo con la nueva Política. Tenga presente que si tenemos que adaptar la Política a los requisitos legales, la nueva Política entrará en vigor de inmediato o según lo exija la ley. Si desea que le notifiquemos por correo electrónico cuándo actualizamos esta Política, envíenos un correo electrónico a [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com).

### **15. Incorporación a las Condiciones de uso**

Esta Política es una parte integral de las Condiciones de nuestro sitio, las Condiciones de los servicios en la nube y las Condiciones del software de prueba o, si procede, del acuerdo de suscripción de otros Productos que se celebre entre usted (o la entidad en cuyo nombre actúe usted) y nosotros.

## **16. Póngase en contacto con nosotros**

Póngase en contacto con nuestro Equipo de cumplimiento de la privacidad en: [privacy@redislabs.com](mailto:privacy@redislabs.com) para obtener más información.

## APÉNDICE A: Nuestra política de cookies

Nosotros empleamos cookies en el Sitio. Al utilizar el Sitio, usted consiente en el uso de cookies.

Nuestra Política de cookies explica qué son las cookies, de qué forma las usamos, de qué forma las terceras partes con que nos asociemos pueden emplear cookies en el Sitio, sus opciones al respecto de las cookies y otra información sobre cookies.

### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son textos de corta longitud que envía a su navegador web un sitio web que usted visita. Un archivo de una cookie se guarda en su navegador web y permite que los Productos o que un tercero le reconozca y le facilite su próxima visita y haga que sus Productos sean más útiles para usted.

Las cookies pueden ser «persistentes» o «de sesión». Las cookies persistentes permanecen en su ordenador personal o su dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las cookies de sesión se eliminan en el momento mismo en que cierra su navegador web.

### ¿Cómo emplea Redis Labs las cookies?

Cuando utiliza y accede al Sitio, nosotros colocamos varios archivos con cookies en su navegador web. Nosotros empleamos estos archivos de cookies para los siguientes fines:

- a. Para habilitar determinadas funciones de este nuestro Sitio;
- b. Para ofrecer análisis;
- c. Para almacenar sus preferencias;
- d. Para habilitar la emisión de anuncios, lo cual incluye anuncios comportamentales; y
- e. Empleamos los distintos tipos de cookies para ejecutar el servicio en la nube lo cual incluye pero sin limitarse a ello tanto las cookies de sesión como las persistentes.

**Cookies esenciales.** Nosotros empleamos las cookies para recordar información que cambia la forma en que actúa el Sitio o su apariencia, como puede ser la preferencia de idioma en el Sitio .

**Cookies asociadas a cuentas.** Nosotros empleamos cookies asociadas a cuentas para autenticar a los usuarios y evitar un uso fraudulento de las cuentas de usuario. Utilizamos estas cookies para recordar información que cambia la forma en que el Sitio se comporta o su aspecto, como puede ser la función «recuérdame».

**Cookies de análisis.** Nosotros empleamos cookies de análisis para rastrear información de cómo se utiliza el Sitio para que podamos hacer mejoras. También usamos cookies de análisis para poner a prueba anuncios, páginas, funciones nuevas o una funcionalidad nueva del Sitio para así comprobar cómo reaccionan nuestros usuarios al respecto.

**Cookies publicitarias.** Este tipo de cookies se utiliza para mostrar anuncios en el sitio y a través de él y llevar un seguimiento del rendimiento de estos anuncios. Estas cookies también se utilizarán para habilitar anuncios de terceros con el fin de mostrar anuncios que puedan ser relevantes para usted en función de sus actividades o intereses.

### **Cookies de terceros**

Además de nuestras propias cookies, nosotros también empleamos distintas cookies de terceras partes para informar de estadísticas de uso del Sitio, mostrar anuncios en y a través de los Productos, etc.

### **¿Qué opciones tiene respecto a las cookies?**

Si desea eliminar las cookies o bien desea configurar su navegador web para eliminar o rechazar las cookies, visite las páginas de ayuda de su navegador web.

No obstante, tenga en cuenta que si elimina las cookies o rechaza aceptarlas, es posible que ya no pueda emplear todas las funciones que ofrecemos, que no pueda guardar sus preferencias y que algunas de nuestras páginas no se muestre correctamente.

Con el navegador web Chrome, visite esta página desde Google:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Con el navegador web Internet Explorer, visite esta página desde la web de Microsoft:

<http://support.microsoft.com/kb/278835>

Con el navegador web Firefox, visite esta página desde Mozilla:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

Con el navegador web Safari, visite esta página desde Apple:

<https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Con cualquier otro navegador web, visite las páginas web oficiales de su navegador.

### **¿Dónde puede encontrar más información sobre las cookies?**

Puede obtener más información sobre cookies y los sitios web de terceros:

AllAboutCookies: <http://www.allaboutcookies.org/>

Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/>